

ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA

Reklamacija i način rešavanja reklamacije

Član 55, Stav 12

Ukoliko prodavac odbije reklamaciju, dužan je da potrošača obavesti o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

OBAVEŠTENJE

U skladu sa članom 55 stav12 Zakona o zaštiti potrošača

Obaveštavaju se potrošači da u skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača svi potrošači čije reklamacije nisu usvojene imaju zakonsko pravo da pokrenu postupak radi mirnog rešavanja potrošačkog spora.

Prodavac je po Zakonu dužan da učestvuje u tom postupku.

Postupak se vodi pred medijatorom sa liste koju određuje ministarstvo nadležno za trgovinu.

Postupak se pokreće podnošenjem predloga ministarstvu nadležnom za trgovinu.

U Leskovcu

Dana: 01.04.2024.

Odgovorno lice: Jelena Mitrović